

NOTICIAS DE BENEFICIOS

DEL FIDEICOMISO

septiembre del 2018



CARPENTERS
SOUTHWEST
ADMINISTRATIVE
CORPORATION

www.carpenterssw.org/es

Dentro de este Boletín

- 1 Cambios Importante de Beneficios de Salud para el 2019
- 2 Preguntas frecuentes
- 4 Herramientas y servicios de Anthem y de Kaiser
- 5 ¿Ha verificado sus beneficiarios recientemente?
- 6 Recursos

Cambios importantes de beneficios de salud para el 2019

Para el 1 de enero del 2019, el fideicomiso hará mejoras y cambios para los planes médicos y dentales. Los costos de atención de salud siguen aumentando en todo el país. El Fideicomiso está haciendo los cambios de plan para administrar estos costos a largo plazo mientras proporcionando beneficios competitivos. Esta Edición Especial de Noticias de Beneficios explicará los cambios y que se significan para usted. Visite el sitio web del Fideicomiso para el gráfico de Comparación de Beneficios del 2019 y el Glosario de términos de salud (bajo la ficha de Inscripción Abierta), y Preguntas Frecuentes (bajo la ficha de Preguntas Frecuentes).



Beneficios Médicos

El Fideicomiso está presentando una nueva y mejorada Organización de Proveedores Preferidos de Anthem (PPO). Este plan reemplazará todos los planes médicos en todos los estados, con la excepción del HMO Kaiser en California y Colorado. Si usted vive en cualquier estado excluyendo California y Colorado, se inscribirá automáticamente en el nuevo, mejorado Anthem PPO para el 1 de enero del 2019.

En California y Colorado:

- Si está inscrito en cualquier plan de Anthem o plan de UHC, será inscrito automáticamente en el nuevo PPO de Anthem para el 1 de enero del 2019 si no se inscribe al HMO de Kaiser durante el periodo de Inscripción Abierta, también
- Si está inscrito en el HMO de Kaiser, su cobertura continuará para el 1 de enero del 2019 si no elige el PPO de Anthem durante el periodo de Inscripción Abierta.



Beneficios de Medicamentos

Los beneficios de medicamentos serán administrados bajo de Express Scripts (ESI) bajo del nuevo Anthem PPO. Kaiser continuará a administrar beneficios de medicamentos bajo del HMO de Kaiser.



Beneficios Dentales

UnitedHealthcare (UHC) proporcionará planes dentales nuevos y mejorados en la mayoría de los estados. Estos planes reemplazarán todos los planes dentales proporcionados anteriormente. En la mayoría de los estados, será inscrito en un plan de copago (parecido como un HMO Dental) para el 1 de enero del 2019, a menos que se inscriba en una Opción Dental PPO (DPPO) durante la Inscripción Abierta en noviembre. Texas y Nuevo Mexico, tendrá solamente la Opción Dental PPO disponible.



Beneficios de Visión

Beneficios de visión permanecerán iguales para el 2019. Los beneficios de visión se continuarán de ser administrados por UHC, independientemente del plan médico en que este inscrito.

¡VERIFIQUE SU CORREO!

Si usted es elegible para beneficios, debería haber recibido un anuncio publicitario en los finales de agosto con los detalles de los cambios de beneficios de salud para el 2019. Si no ha recibido el anuncio, por favor comuníquese con la oficina del Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste.

¿Necesita ponerse en contacto con el Fideicomiso?

Número de teléfono:
(213) 386-8590 o
(800) 293-1370 (sin costo)



El sitio web: www.carpenterssw.org/es

Localización (participantes bienvenidos sin cita):
533 South Fremont Avenue
Los Angeles, CA 90071

Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a viernes, incluyendo la hora de almuerzo

Entrega de documentos después del horario: Buzón en el pasillo

Inscripción Abierta es
noviembre 1 –
noviembre 21, 2018
para cobertura para
el 1 de enero del 2019.



Si estará inscrito en el PPO de Anthem por primera vez en el 2019...

Siga estos pasos hasta el 31 de diciembre del 2018. Instrucciones están incluidas en el folleto de anuncio (en el anuncio publicitario) y disponible en el sitio web del Fideicomiso (bajo la ficha de Inscripción Abierta).



Verifique que su médico, hospital, laboratorio y otros centros de atención médicos están dentro del red de Anthem. Puede elegir nuevos proveedores si es necesario.



Verifique que los medicamentos recetados que toma estén en la lista de medicamentos cubiertos de Express Scripts (ESI) y cambie las recetas, si es necesario. Determine si alguno de los medicamentos que toma debe comprarse a través del pedido por correo de ESI. Sera obligado a configurar una orden por correo para cobertura de medicamentos tomadas por más de dos meses.

Preguntas Frecuentes

P ¿Cuáles son las mejoras del PPO de Anthem?

R. El nuevo PPO de Anthem ofrece estas mejoras:

- Deducibles y máximos de fuera de su bolsillo más bajos que el PPO de Anthem actual, además usted pagara una porción más pequeña (coseguro) para servicios cubiertos,
- Una gran red nacional de proveedores médicos, hospitales, laboratorios y otros centros de atención de salud,
- Oportunidad de ver a cualquier médico y recibir beneficios del plan para atención de salud (sin embargo, pagara menos de su bolsillo si elije un proveedor dentro de la red),
- Flexibilidad de ver a un especialista sin ser referido,
- Cobertura disponible a usted si está viajando,
- Servicios y herramientas que lo ayudarán a navegar por el sistema de atención médica, pagar menos y obtener más, y recibir atención de manera más conveniente (vea la pagina 4 para detalles), y
- Una aplicación móvil para para obtener información sobre beneficios, administrar reclamos, encontrar proveedores de la red y obtener una nueva tarjeta de identificación.

P ¿Como cambiara el HMO de Kaiser?

R. El HMO de Kaiser cambiara entre:

- Copagos de doctor y especialista más bajos,
- Máximo de gastos de su bolsillo más altos,
- Nuevo deducible de hospital, y
- Copagos de medicamentos recetados más bajos para ciertos tipos de medicamentos recetados.



P ¿Cuáles son las diferencias principales de los planes médicos actuales y el nuevo PPO de Anthem?

R. Si está en un plan de PPO actual, usted pagara por beneficios de la misma manera bajo del nuevo PPO de Anthem.

Si está en un plan de HMO o EPO actual, usted tendrá que adaptarse a una nueva manera de pagar por atención médica y aprender los componentes de un plan de PPO:

- Beneficios dentro de la red y fuera de la red,
- Deducibles, y
- Coseguro.

P ¿Tendré que pagar más cuando recibo atención medica?

R. Si está actualmente en el PPO de Anthem, los costos de su bolsillo reducirán bajo el plan mejorado del PPO de Anthem. Si está en un plan de EPO o un PPO actual que no sea Anthem, su deducible y máximo de fuera de su bolsillo será más alta, bajo del nuevo PPO de Anthem. Otros beneficios tendrán costos más altos o bajos. Si está un HMO actual, es posible que pagará más de su bolsillo bajo del nuevo PPO de Anthem. Anthem tiene herramientas en línea que puede utilizar para encontrar la mejor atención médica al precio más bajo.

P ¿Puedo quedarme con mi médico si estoy cubierto bajo del nuevo PPO de Anthem?

R. Si está cubierto bajo del nuevo PPO de Anthem, puede ver a cualquier médico que elija. Sin embargo, investigue si su médico actual está dentro de la red de Anthem. Los beneficios de la atención médica recibida de los médicos dentro de la red son mayores.

Para determinar si su médico está dentro de la red, visite el sitio web espanol.anthem.com/ca para buscar proveedores en línea, y luego:

- Si no está en el PPO de Anthem actual, seleccione la ficha de "Individual y familiar". Luego, seleccione en "Encontrar un doctor" bajo la columna de "Cuidado médico". Luego, desplácese hacia abajo hasta "Identification Number/Alpha Prefix" (Número de identificación/Prefijo alfa). Ingrese "EFW" y luego oprima en "Continue" (Continuar). Seleccione el tipo de médico, área de especialidad y localización, más el nombre del profesional, si está disponible. Luego, seleccione "Search" (Buscar).
- Si está cubierto bajo del PPO de Anthem actual y está registrado para el sitio web, inicie la sesión. Luego, bajo Herramientas útiles a la derecha, seleccione "Buscar un médico". Luego, seleccione el tipo de médico, área de especialidad y localización, más el nombre del médico o del profesional médico, si está disponible. Luego seleccione "Search" (Buscar).

También puede descargar la aplicación móvil de Anthem del App Store o Google Play para usar la herramienta de buscar proveedores. (Lea la página 4 para más información). Llame a Anthem para ayuda en buscar un proveedor dentro de la red: (833) 224-6930.

P Estoy recibiendo atención médica para una condición grave y mi médico no está en la red de Anthem. ¿Qué debo de hacer?

R. Si está recibiendo atención médica para ciertas condiciones graves, como cáncer, o si está embarazada, puede completar un formulario de Continuidad de Atención/Transición de Atención. También puede llamar a Anthem en (877) 359-9644. Si usted califica, Anthem trabajará para la transición de su atención médica a un proveedor sin desorganización.

P Unos de mis medicamentos recetados no está en el formulario de Express Scripts. ¿Tengo que cambiar mi medicamento?

R. Si el medicamento recetado que usted está tomando no está en el formulario de Express Scripts, comuníquese con su médico para hablar de medicamentos alternativos/preferidos o llame al Departamento de Revisión de Cobertura de Express Scripts para solicitar cobertura de formulario en (800) 753-2851.

P ¿Cuáles son las mejoras para los planes dentales?

R. Las opciones dentales actuales del Fideicomiso serán reemplazadas con las nuevas opciones dentales de United Healthcare para el 1 de enero del 2019. Los nuevos planes dentales ofrecen estas mejoras a través de los planes actuales:

- Un plan de copago (parecido a un HMO dental) será disponible en todos los estados excluyendo Texas y Nuevo Mexico. El Plan Compensación Directa (DC) será disponible.
- Una Organización de Proveedores Preferidos Dentales (DPPO) será disponible en todos los estados. Bajo de este plan, usted puede escoger de una red más grande de dentistas que bajo del DHMO actual. El DPPO también les da acceso a dentistas fuera de la red.
- Todos los planes dentales de UHC pagan para diagnóstico y atención preventiva.

Para detalles sobre las mejoras del plan dental o para encontrar un proveedor dental, visite el sitio web welcometouhc.com/csac.

Visite el sitio web del Fideicomiso para ver preguntas frecuentes de los cambios de beneficios de salud del 2019 (bajo la ficha de Preguntas Frecuentes). Para detalles de cobertura específicos, vea el gráfico de Comparación de Beneficios en el sitio web del Fideicomiso (bajo la ficha de Inscripción Abierta).

* El INO de UHC no está disponible en Alaska, Alabama, Arkansas, Connecticut, Georgia, Hawaii, Idaho, Illinois, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maryland, Maine, Missouri, Mississippi, Montana, Nuevo Mexico, Carolina del Norte, Carolina del Sur, Oklahoma, Texas, y Vermont. Si usted vive en uno de estos estados, estará inscrito automáticamente en el DPPO de UHC para cobertura para el 1 de enero del 2019.

Herramientas y servicios de Anthem y Kaiser

Asegúrese de revisar estas herramientas y servicios de Anthem y Kaiser para obtener el máximo provecho de sus beneficios médicos. Para más información, visite los sitios web de Anthem y Kaiser o llame a los números en la página final de este boletín.



Aplicaciones móviles de Anthem y Kaiser

Visite el App Store o Google Play y descargue la aplicación móvil "Anthem BC Anywhere" o la aplicación móvil "Kaiser Permanente" para:

- Encontrar un médico, hospital, laboratorio u otros centros de atención médicas,
- Revise el estado de sus reclamos,
- Vuelva a surtir medicamentos recetados en línea,
- Agarre descuentos en productos relacionado con salud, y
- Compare costos y calidad de atención médica.



Servicios especiales de Anthem

- **Calcule sus costos:** hay una herramienta en línea que le ayudara a determinar el costo de varios procedimientos médicos.
- **Anthem Health Guide:** equipo de servicio al cliente entrenados y ayudarle navegar el sistema de atención de salud.
- **Centros de Distinción Azul de Anthem:** centros de médicos que especializan en cuidado cardiaco, tratamientos de cáncer, trasplantes, y cirugía de la columna, para tratamiento de alta calidad, recuperación más rápida y menos complicaciones de salud.
- **LiveHealth en línea:** un servicio que le permite ver un médico basado en EE. UU., las 24 horas por día, 7 días por semana en su teléfono, tableta, o computadora para dolor de garganta, dolor de oído, toz, gripe, ojo rosado, y más.
- **Línea de enfermería 24 horas por día, 7 días por semana:** número de teléfono donde puede hablar con enfermeras registradas (RNs) entrenadas 24 horas por día, 7 días por semana para consejo de problemas de salud común.
- **Programa de Madres Futuras:** programa que empareja a las madres futuras con un entrenador especializado en el embarazo para administrar exámenes, hablar de nutrición y preparar para el parto.
- **ComplexCare:** directores de enfermeras entrenados que trabajan con pacientes de riesgo mayor con problemas graves de ortopédico, corazón, nervios, relacionados con cáncer, y otros problemas graves (y sus médicos) para hacer un plan de cuidado personal de enfermería.
- **ConditionCare:** programa de enfermería de 24 horas por día, 7 días por semana de entrenadores de enfermera y enfermeras. Son registradas para administración de la condición de ciertos tipos de cáncer, enfermedades vasculares o musculoesqueléticas, asma, diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD), enfermedad de corazón, depresión, y más.
- **Ventaja de Oro de MyHealth:** servicio que le envía mensajes de oportunidades para mejorar su salud, gastar sus dólares de atención médica de manera más efectiva, y evitar problemas de salud extremos.
- **AIM:** programa que asegura que procedimientos que solicite su doctor son apropiados y que usted reciba el nivel correcto de atención médica.

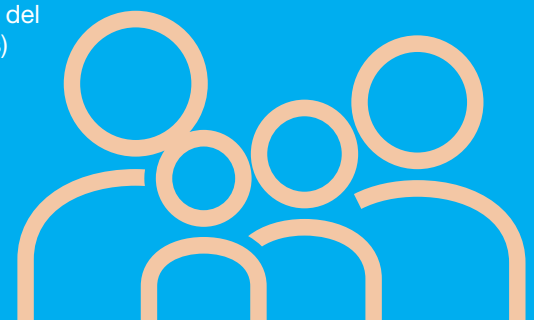
Servicios Especiales de Kaiser

- **KP.org:** regístrese en espanol.kaiserpermanente.org para escoger un médico, programar citas de rutina, ver resultados de laboratorio, rellenar medicamentos recetados, recibir recordatorios oportunos para exámenes, y más.
- **Línea de Consejo de Atención de 24 horas por día, 7 días por semana para:** recibir consejos médicos y dirección y al mismo momento los clínicos entrenados evaluarán sus síntomas y determinarán en el nivel de atención que ocupa.
- **Visite en Persona:** la mayoría de las locaciones de Kaiser tienen muchos servicios debajo el mismo techo. Así que usted puede ver a su médico para recibir servicios de laboratorio y recoger medicamentos en el mismo lugar
- **Correo electrónico:** envíe un mensaje por correo electrónico al consultorio de su médico con preguntas que no son urgentes y espera una respuesta dentro de las 48 horas o antes. Inicie una sesión en espanol.kaiserpermanente.org o use la aplicación móvil para este servicio.
- **Cita telefónica:** puede reservar citas telefónicas para salvarse un viaje al consultorio del médico para cuidados de seguimiento.
- **Cita de video:** reunión de cara a cara en línea con su médico o especialista por su computadora, teléfono celular y tableta para atención primaria de rutina y urgente, dermatología, cuidados de seguimiento y más. No se aplican cargos por las visitas de video.
- **Chat en línea:** chatee con un médico en su computadora, teléfono celular o tableta para condiciones menores o cuidado seguimiento (disponible solo en el estado de Colorado).
- **Guía de instalaciones:** descargar información detallada sobre todas las instituciones de Kaiser Permanente en su área, consulte el sitio web kp.org/eguidebook o llame al centro de Servicio a los Miembros al (800) 464-4000 para solicitar una copia impresa.
- **Herramientas de salud y bienestar en línea:** encuentre prácticas guías de salud, videos, podcasts, enciclopedia de salud y medicamento, artículos aprobados por médicos, con descuentos en programas de ejercicio físico y otras herramientas. Visite el sitio web: kp.org/healthyliving.
- **Centro de Vida Sana:** asista a las clases convenientes y grupos de apoyo que le ayudaran a cumplir una vida más sana. También son convenientemente ubicados en las instalaciones de Kaiser. Muchos son disponibles sin costo de su bolsillo. Busque listados de cursos en línea en el sitio web: kp.org/classes.
- **Entrenamiento de bienestar personal:** trabaje uno a uno con un entrenador de bienestar por teléfono sin costo. Visite el sitio web: kp.org/wellnesscoach.
- **Tarifas especiales para miembros:** disfrute de tarifas reducidas en productos y servicios para mantenerse saludable, como el gimnasio membresías, terapia de masaje y más. Aprende más en el sitio web: kp.org/choosehealthy.
- **Programas de estilo de vida saludable:** cree un plan personalizado de acción adaptado a sus necesidades de salud. Visite el sitio web: kp.org/healthylifestyles.
- **Mercados agrícolas de temporada:** disfrute de los mercados de agricultores alojado en muchos de nuestros establecimientos. Aprenda más y encuentre recetas saludables en el sitio web: kp.org/foodforhealth.

¿Ha verificado a sus beneficiarios últimamente?

La vida está llena de cambios como el matrimonio o divorcio, nacimiento o adopción, finalmente a jubilación. Hay muchos eventos inesperados en la vida. Es importante que regularmente verifique su(s) beneficiario(s) designados para sus beneficios del Fideicomiso para asegurar que la(s) persona(s) recibiendo cualquier beneficio(s) resultando de su fallecimiento es la persona que usted escogió.

Verifique su(s) beneficiario(s) al menos anualmente en MemberXG. No necesita esperarse hasta las fechas de la Inscripción Abierta. Solo inicie una sesión o regístrese en el sitio web: Bit.ly/memberxgspanish. Para completar la designación de sus beneficiarios, descargue y complete un nuevo formulario de Designación de Beneficiarios. Luego, mande el formulario a la Oficina del Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste.



Recursos

Estos recursos están disponibles en la página de Inscripción Abierta del sitio web del Fideicomiso en carpenterssw.org/es:

- folleto de anuncios (también fue enviado por correo en los finales de agosto para los participantes que son elegibles para beneficios)
- comparación de Beneficios de Planes Médicos del 2019
- comparación de Beneficios de Planes Dentales del 2019
- preguntas frecuentes
- glosario de términos de salud

¿Qué viene después?

Que	Cuando	Donde
Información sobre los cambios en el plan de beneficios disponibles en el sitio web del Fideicomiso	Disponible hoy	carpenterssw.org/es
Paquete sobre la Inscripción Abierta del 2019 y Resumen de Beneficios y Cobertura	Finales de octubre	Enviado a su domicilio
Noticias de beneficios de otoño	noviembre	Información será diseminada a las Locales de la Unión y también en el sitio de web de los Agentes de Negocio de la Unión
Periodo de Inscripción Abierta: 1 de noviembre al 21 de noviembre		
Materiales de información de beneficios adicionales para ayudar a comprender como usar un Plan PPO y como ahorrar en costos de su bolsillo	enero	carpenterssw.org/es

¿Preguntas?

Recurso	Sitio Web	Número de Teléfono	Horas de servicio al cliente
Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste	carpenterssw.org/es	(213) 386-8590 or (800) 293-1370	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora estándar del Pacifico
Servicios para Miembros de Anthem	espanol.anthem.com	(833) 224-6930	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del Pacifico
Express Scripts (recetas para miembros de Anthem)	expressscripts.com	(800) 987-7836	24 horas al día; 7 días a la semana excepto días feriados
Kaiser California	espanol.kaiserpermanente.org	(800) 464-4000	24 horas al día; 7 días a la semana excepto días feriados
Kaiser Colorado	espanol.kaiserpermanente.org	(844) 639-8657	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro
Servicios para Miembros de UnitedHealthcare Dental	welcometouhc.com/csac	(800) 445-9090	De lunes a viernes de 4:30 a.m. a 6:00 p.m., hora estándar del Pacifico
Servicios para Miembros de UnitedHealthcare Visión	myuhcvision.com	(800) 638-3120	De lunes a viernes de 5:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del Pacifico

¡Asegúrese de revisar al sitio de web MemberXG!

- Reciba información de beneficios personalizada de este portal seguro 24 horas por día, 7 días por semana.
- No hay necesidad de llamar al Fideicomiso—nomas crea su cuenta e inicie una sesión con su correo electrónico y su clave.
- Accede información de elegibilidad y dependientes, estado de inscripción, historial de trabajo, créditos de pensión, información de pagos de vacación, y más.
- Vea detalles de sus beneficios—en su teléfono o tableta.
- Disponible en inglés o español.

Regístrese en solo unos minutos visitando MemberXG en el sitio web bit.ly/memberxgspanish. Oprima en la opción “crea una cuenta” y luego ingrese la información solicitada. Aprenda más en el sitio web www.carpenterssw.org/es.

