

KAISER PERMANENTE : Southwest Carpenters Health and Welfare Trust HMO 15

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: HMO

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte www.kp.org/plandocuments o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf/ o llamar al 1-855-249-5005 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$0	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible?	No se aplica.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	\$2,500 por individuo/\$5,000 por familia	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>límite de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Las <u>primas</u> , la atención médica que no cubre este <u>plan</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de</u> <u>la red</u> ?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <u>www.kp.org</u> o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos <u>especialistas</u> .	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .

Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$15 por visita	No está cubierto	Servicios de atención virtual: Sin costo
consultorio o clínica	Consulta con un especialista	\$30 por visita	No está cubierto	Servicios de atención virtual: Sin costo
del <u>proveedor</u>	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo	No está cubierto	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que su <u>plan</u> pagará.
	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si se realiza un examen	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	\$50 por examen	No está cubierto	Ninguna
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o	Medicamentos genéricos	Al por menor: \$10 por receta médica; orden por correo: \$20 por receta médica.	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Las recetas médicas para el reabastecimiento de medicamentos de mantenimiento permanentes deben abastecerse en una farmacia de Kaiser Permanente. Sujeto a las pautas de la lista de medicamentos. Los medicamentos preventivos de la lista de medicamentos no tienen costo, el deducible no se aplica.
condición médica Hay más información disponible sobre la	Medicamentos de marca preferidos	Al por menor: \$30 por <u>receta</u> médica; orden por correo: \$60 por <u>receta médica</u> .	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la lista de medicamentos.
cobertura de medicamentos con receta médica en http://www.kp.org/ formulary	Medicamentos no preferidos	Se pueden aplicar costos compartidos a los medicamentos genéricos o de marca.	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.
	Medicamentos de especialidad	Al por menor: \$30 por receta médica	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días (al por menor). Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si le hacen una	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	\$250 por visita	No está cubierto	Ninguna
cirugía ambulatoria	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Las tarifas del médico/cirujano están incluidas en la tarifa del centro.
Si necesita atención	Atención en la Sala de Emergencias	\$250 por visita	\$250 por visita	No se aplica el <u>copago</u> por atención en la sala de emergencias y diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) si ingresó al hospital directamente como paciente hospitalizado.
médica inmediata	Transporte médico de emergencia	\$150 por viaje	\$150 por viaje	Ninguna
	Atención de urgencia	\$15 por visita	No está cubierto	Los <u>proveedores fuera del plan</u> están cubiertos cuando usted se encuentra temporalmente fuera del área de servicio: \$15 por visita
Si necesita	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	\$500 por admisión	No está cubierto	Ninguna
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Las tarifas del médico/cirujano están incluidas en la tarifa del centro.
Si necesita servicios de salud mental,	Servicios para pacientes ambulatorios	\$15 por visita	No está cubierto	\$7 por visita grupal. Servicios de atención virtual: Sin costo.
salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	\$500 por admisión	No está cubierto	Ninguna
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin costo	No está cubierto	Se pueden aplicar <u>copagos</u> , <u>coseguros</u> o <u>deducibles</u> según el tipo de servicio. Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin costo	No está cubierto	Los servicios profesionales están incluidos en la tarifa del centro.
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	\$500 por admisión	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Atención médica en el hogar	Sin costo	No está cubierto	Límite de 8 horas por día y de 28 horas por semana. Límite de 100 consultas por año.
Si necesita servicios	Servicios de rehabilitación	Servicios para pacientes ambulatorios: \$15 por visita. Servicios para pacientes hospitalizados: \$500 por admisión.	No está cubierto	Paciente ambulatorio: 20 visitas por terapia por año (los trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas). Servicios de atención virtual: Sin costo.
de recuperación o tiene otras necesidades	Servicios de habilitación	Servicios para pacientes ambulatorios: \$15 por visita.	No está cubierto	20 visitas por terapia por año (los trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas). Servicios de atención virtual: Sin costo.
especiales de salud	Atención de enfermería especializada	Sin costo	No está cubierto	Límite de 100 consultas por año.
	Equipo médico duradero	Sin costo	No está cubierto	La cobertura se limita a los artículos incluidos en nuestra lista de equipo médico duradero. No se aplica ningún costo para las prótesis de brazos y piernas.
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si su hijo necesita servicios dentales o	Examen de la vista para niños	Sin costo	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el año en que cumplen 19 años.
de la vista	Anteojos para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna
uo iu viotu	Control dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Control dental para niños
- Anteojos para niños
- Cirugía estética

- Atención dental (adultos)
- Cuidados a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso
- Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).
 - Acupuntura (se limita a 20 visitas por año)
 - Cirugía bariátrica
 - Atención quiropráctica (se limita a 20 visitas por año)
- Audífonos
- Tratamiento para la infertilidad

- Enfermería privada (para pacientes hospitalizados)
- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Esta queja se denomina <u>queja formal</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-855-249-5005 (TTY: 711) o <u>www.kp.org/memberservices</u>
Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos	1-866-444-3272 o www.dol.gov/ebsa/healthreform
Departamento de Salud y Servicios Humanos, Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros	1-877-267-2323 extensión 61565 o <u>www.cciio.cms.gov</u>
División de Seguros de Colorado	303-894-7490 (sin costo dentro del estado: 800-930-3745) o insurance@dora.state.co.us

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito fiscal para primas</u> del plan.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas</u> del <u>plan</u> que lo ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

Servicio de acceso a idiomas:

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711)

TAGALOG (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-249-5005 (TTY: 711)

CHINESE (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-855-249-5005 (TTY: 711)

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-249-5005 (TTY: 711)

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este plan cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus proveedores cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos planes médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

Ei <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$ 0
Copago para el <u>especialista</u>	\$30
Copago del hospital (establecimiento)	\$500
Otro copago	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del especialista (atención prenatal) Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre) Consulta con un especialista (anestesia)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención de rutina dentro de la red

de una condición bien controlada)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
Copago para el especialista	\$30
Copago del hospital (establecimiento)	\$500
Otro copago	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluve la educación sobre enfermedades) Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre) Medicamentos con receta médica Equipo médico duradero (glucómetro)

Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
Copago para el especialista	\$30
 Copago del hospital (establecimiento) 	\$500
Otro copago	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la Sala de Emergencias (incluye suministros médicos) Exámenes de diagnóstico (radiografías)

Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700	Costo total del ejemplo	\$5,600	Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Peg pagaría:		En este ejemplo, Joe pagaría:		En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos		Costos compartidos		Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0	<u>Deducibles</u>	\$0	<u>Deducibles</u>	\$0
Copagos	\$500	Copagos	\$700	Copagos	\$500
Coseguro	\$0	Coseguro	\$200	Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60	Límites o exclusiones	\$0	Límites o exclusiones	\$0
El total que Peg pagaría es	\$560	El total que Joe pagaría es	\$900	El total que Mia pagaría es	\$500

El plan sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Suplemento para Colorado del formulario del Resumen de beneficios y cobertura

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS	Kaiser Foundation Health Plan of Colorado		
NOMBRE DEL PLAN	Southwest Carpenters Health and Welfare Trust HMO 15		
1. Tipo de póliza	Póliza de grupo para grandes empleadores		
2. Tipo de plan	Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO)		
3. Áreas de Colorado en las que el plan está disponible.	El plan solo se encuentra disponible en los siguientes condados según el código postal : Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Clear Creek, Crowley, Custer, Denver, Douglas, El Paso, Elbert, Fremont, Gilpin, Huerfano, Jefferson, Larimer, Las Animas, Lincoln, Morgan, Otero, Park, Pueblo, Teller y Weld. Plan KP Select: Douglas, El Paso, Elbert, Fremont, Lincoln, Park, Pueblo y Teller.		

INFORMACIÓN SUPLEMENTARIA SOBRE LOS BENEFICIOS

Importante: El contenido de este formulario está sujeto a las disposiciones de la póliza, la cual contiene todos los términos, convenios y condiciones de cobertura. Proporciona información adicional con el propósito de complementar el Resumen de beneficios y cobertura que recibió para este plan. El plan podría excluir la cobertura de ciertos tratamientos, diagnósticos o servicios que no se mencionan específicamente. Consulte la póliza para determinar los términos y las condiciones exactos de la cobertura.

		Descripción	
4.	Tipo de deducible anual	No se aplica.	
5.	Gastos máximos de bolsillo	GASTOS DE BOLSILLO INTEGRADOS	
		INDIVIDUAL: Es el monto que cada miembro de la familia debe alcanzar antes de que se paguen las reclamaciones al 100%. Las reclamaciones de cualquier individuo no se pagarán al 100% hasta que se alcancen sus gastos de bolsillo individuales o los gastos de bolsillo familiares. FAMILIAR: Es el monto máximo que la familia pagará durante el año. Dos o más individuos pueden alcanzar los gastos de bolsillo familiares.	
6.	¿Qué es lo que está incluido en los gastos máximos de bolsillo de la red?	Coseguro y copagos.	
7.	¿Los servicios dentales para niños están cubiertos por el plan?	No, el plan no incluye servicios dentales para niños.	
8.	¿Qué exámenes de detección de cáncer están cubiertos?	Cáncer de seno (examen clínico de los senos, mamografía o diagnóstico por imágenes, prueba genética de susceptibilidad de desarrollar cáncer de seno); cáncer colorrectal (prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible, enema de bario, colonoscopia); cáncer cervicouterino (Papanicolaou); cáncer de próstata (examen digital del recto, antígeno prostático específico sérico).	

USO DEL PLAN

		DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
9.	Si el proveedor cobra más por un servicio cubierto de lo que el plan paga normalmente, ¿el miembro debe pagar la diferencia?	No.	Sí, es posible que los miembros deban pagar montos que excedan los cargos elegibles, excepto cuando se reciban servicios de emergencia en un centro fuera del plan o por parte de un proveedor que no pertenece al plan en un centro del plan.
10.	¿El plan tiene una cláusula de arbitraje vinculante?	No.	

Preguntas: Llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711) o visite <u>www.kp.org</u>.

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711).

This document is available for free in Spanish. Please contact our Member Services number at **303-338-3800** or toll free **1-800-632-9700** (TTY **711**). Este documento está disponible de forma gratuita en español. Si desea información adicional, por favor llame al número de nue stro Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o sin costo al **1-800-632-9700**. (Los usuarios de la línea TTY deben llamar al **711**).

Si no está satisfecho con la resolución de su reclamación o queja, comuníquese con nosotros: Colorado Division of Insurance

Consumer Services, Life and Health Section 1560 Broadway, Suite 850, Denver, CO 80202

Teléfono: 303-894-7490 (dentro del estado, línea gratuita: 800-930-3745)

Correo electrónico: dora_insurance@state.co.us

NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - □ Qualified sign language interpreters
 - ☐ Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - ☐ Qualified interpreters
 - ☐ Information written in other languages

If you need these services, call 1-800-632-9700 (TTY: 711)

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail at: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 2500 South Havana, Aurora, CO 80014, or by phone at Member Services: 1-800-632-9700.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-632-9700 (TTY: 711).

አጣርኛ (Amharic) **ማስታወሻ:** የሚናንሩት ቋንቋ ኣጣርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘ*ጋ*ጀተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700** (TTY: **711**).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 117 (TTY) 9700-632-970 العربية

Bǎsóò Wùdù (Bassa) Dè dε nìà kε dyédé gbo: Ͻ jǔ ké m̀ Bàsóò-wùdù-po-nyò jǔ ní, nìí, à wudu kà kò dò po-poò bέìn m̀ gbo kpáa. Đá 1-800-632-9700 (TTY: 711)

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-632-9700 (TTY: 711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 700-632-600-1 (TTY: TTY) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY: **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700** (TTY: **711**).

Igbo (Igbo) NRUBAMA: O buru na i na asu Igbo, oru enyemaka asusu, n'efu, diiri gi. Kpoo 1-800-632-9700 (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-632-9700**(**TTY:711**)まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 1-800-632-9700 (TTY: 711).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: तपार्इंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपार्इंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY: 711) फोन गर्नुहोस् ।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-632-9700** (TTY: **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-632-9700** (ТТҮ: **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-632-9700** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY: 711).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY: 711).